

**สรุป**

**case management**

# ความหมาย CM

- Case management หรือการจัดการรายบุคคล เป็นรูปแบบการทำงานให้บริการที่ใช้การประสาน  
เชื่อมโยงบริการหลายภาคส่วนทั้งภายในหน่วย  
บริการและระหว่างหน่วยบริการโดยมีผู้รับบริการเป็น  
ศูนย์กลางเพื่อให้ผู้รับบริการแต่ละบุคคลได้รับบริการ  
แบบองค์รวมโดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความ  
เข้าใจผู้รับบริการ การให้บริการต่างๆจำเป็นต้อง  
สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของ  
ผู้รับบริการ ทำให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่ครบถ้วน  
ครอบคลุมทั้งด้านการแพทย์ ด้านจิตใจ และสังคม

# ทำไมต้องมี CM

- อัตราการถ่ายทอดเชื้อเอชไอวีจากแม่สู่ลูกในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่มาฝากครรภ์ยังสูง
- อัตราการตรวจ PCR ในเด็กที่คลอดจากแม่ที่ติดเชื้อเอชไอวียังต่ำ (แม้ว่าจะเพิ่มขึ้นในระยะหลัง)
- เด็กที่ติดเชื้อเอชไอวีเกือบครึ่งยังเข้าไม่ถึงการรักษาเพราะไม่ได้รับการวินิจฉัยหลังคลอด
- อัตราการติดเชื้อจากแม่สู่ลูกลดลง ทำให้เด็กที่ได้รับผลกระทบจากเอ็ดส์เพิ่มขึ้น แต่เด็กกลุ่มนี้ยังได้รับการติดตามด้านสุขภาพและจิตสังคมน้อย
- เด็กติดเชื้อเอชไอวีร้อยละ ๓๐ เริ่มเข้าสู่วัยรุ่น และเริ่มมีปัญหาकिनยาไม่สม่ำเสมอมีพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศ ตั้งครรภ์ไม่พร้อม
- การดูแลด้านจิตสังคม ยังเป็นช่องว่าง ซึ่งระบบ CM จะครอบคลุมถึง

# กลุ่มเป้าหมายที่ครอบคลุม

## หญิงตั้งครรภ์ติดเชื้อเอชไอวี

- มีนโยบายรองรับทั้งในระดับหน่วยบริการและระดับที่สูงขึ้น
- มีการสนับสนุนทางวิชาการ
- มีการเชื่อมเครือข่ายการทำงานร่วมกัน

## เด็ก 0-18 ปี ( กลุ่ม ๗+ ๑ )

๑. เด็กกำพร้า
๒. เด็กพิการ
๓. เด็กเร่ร่อน
๔. เด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ
๕. เด็กต้องคดี
๖. เด็กชาติพันธุ์
๗. เด็กที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบาก
๘. *เด็กติดเชื้อเอชไอวี และเด็กที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์ ( พ่อแม่ติดเชื้อ / เด็กที่อยู่ในครอบครัวของผู้ติดเชื้อ )*

# เกณฑ์ที่บอกว่าเกิด CM แล้ว

๑. มี **case manager** หรือ ทีมหลักรับผิดชอบ ( ในรูปบุคคลหรือ คณะทำงาน )
๒. บริการครอบคลุม กาย-ใจ-สังคม
๓. มี **Flow chart** ที่ระบุกิจกรรมดังต่อไปนี้ คือ *การประเมินปัญหา ความต้องการ , แผนการจัดบริการ, เชื่อมโยงบริการ , ติดตามต่อเนื่อง ประเมินผล และจำหน่ายเคส*
๔. บริการดูแลทั้งครอบครัว
๕. มีระบบการบันทึกข้อมูล – ข้อมูลไหลเวียนในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖. มีกลไกการพัฒนางาน เช่น การประชุมติดตามงาน , การสนับสนุน ด้านวิชาการ เป็นต้น
๗. มีทีมสหวิชาชีพ ร่วมจัดบริการ