

# ฝึกใช้เครื่องมือประเมินปัญหาและความต้องการ ด้านจิตสังคมของผู้รับบริการ

แบบประเมิน **need assessment** ด้านจิตสังคม สำหรับ  
ผู้รับบริการผู้ใหญ่

หญิงมารดาที่ติดเชื้อเอชไอวี และแนวทางการจัดบริการ

คู่ ( ที่รู้ผลเลือด) หญิงมารดาและแนวทางการจัดบริการ

ผู้ดูแล( ที่รู้ผลเลือด) หญิงมารดาและแนวทางการจัดบริการ

สำหรับหญิงมารดาที่ติดเชื้อเอชไอวี  
รวมทั้งคู่หญิงมารดา และผู้ดูแลที่รู้ผลเลือดหญิงมารดา

○ เพื่อสำรวจสถานการณ์เปราะบางของผู้รับบริการ

**(Early detection)**

○ เพื่อสนับสนุนให้ผู้รับบริการมีทางเลือก

**(Options)**

○ เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่ให้ขยายวงกว้างออกไป

**(Prevention)**

# กลุ่มเป้าหมาย

แบบประเมินนี้ใช้ประเมินกับผู้ใหญ่

- ใช้กับหญิงมารดาที่ติดเชื้อเอชไอวี
- คู่ ใช้กับคู่ผลเลือดต่างแต่ในบางหัวข้อก็สามารถใช้ประเมินได้กับคู่ผลเลือด **HIV+** ด้วยเช่นกัน
- ผู้ดูแล คนในครอบครัว ญาติ, คนใกล้ชิดที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุน-ช่วยเหลือ-ดูแลหญิงมารดา

สำหรับคู่และผู้ดูแล เน้นเฉพาะผู้ที่รับรู้ผลเลือดของหญิงมารดาแล้วเท่านั้น

# เน้นเรื่องการดูแลด้านจิตสังคม

แบ่งสถานการณ์ของผู้รับบริการเป็น ๓ ระดับ คือ

- **ธงเขียว** หมายถึงสถานการณ์ปกติไม่เป็นปัญหา
- **ธงเหลือง** คือมีปัญหาเกิดขึ้น ผู้รับบริการสามารถจัดการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง
- **ธงแดง** เป็นระดับปัญหาที่ต้องการการสนับสนุน ในลักษณะเร่งด่วน

# วิธีใช้

- จุดบริการ (**setting**) สำหรับการทำแบบประเมิน **need assessment**
- ๓.๑ หน่วยฝากครรภ์
- ๓.๒ หลังคลอด
- ๓.๓ จุดบริการต่อเนื่อง (**ongoing setting**) เช่น ตรวจหลังคลอด วัคซีน รับวัคซีน ตรวจเลือดเด็ก หรือนัดหมายเฉพาะเรื่อง เป็นต้น



# ประเด็นที่ใช้ในการประเมิน สำหรับเครื่องมือ ของหญิงมารดา คู่ และผู้ดูแลมีดังนี้

## 1.เรื่องเกี่ยวกับเอชไอวี

1.1 ความรู้เกี่ยวกับการติดเชื้อเอชไอวี

1.2 การตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี (เฉพาะสำหรับคู่หญิงมารดา  
ที่ยังไม่รู้ผลเลือดตนเอง )

1.3 การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น

1.4 การเปิดเผยผลเลือดตนเองกับผู้อื่น



## 2.เรื่องลูก/การดูแลเด็ก

2.1 ความพร้อมในการตั้งครรภ์

2.2 การเป็นครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ( เฉพาะกลุ่มหญิงมารดา )

2.3 ความเข้าใจเรื่องการตรวจรักษาสุขภาพเด็ก

ตรวจเลือด PCR เมื่ออายุ ๒ และ ๔ เดือน

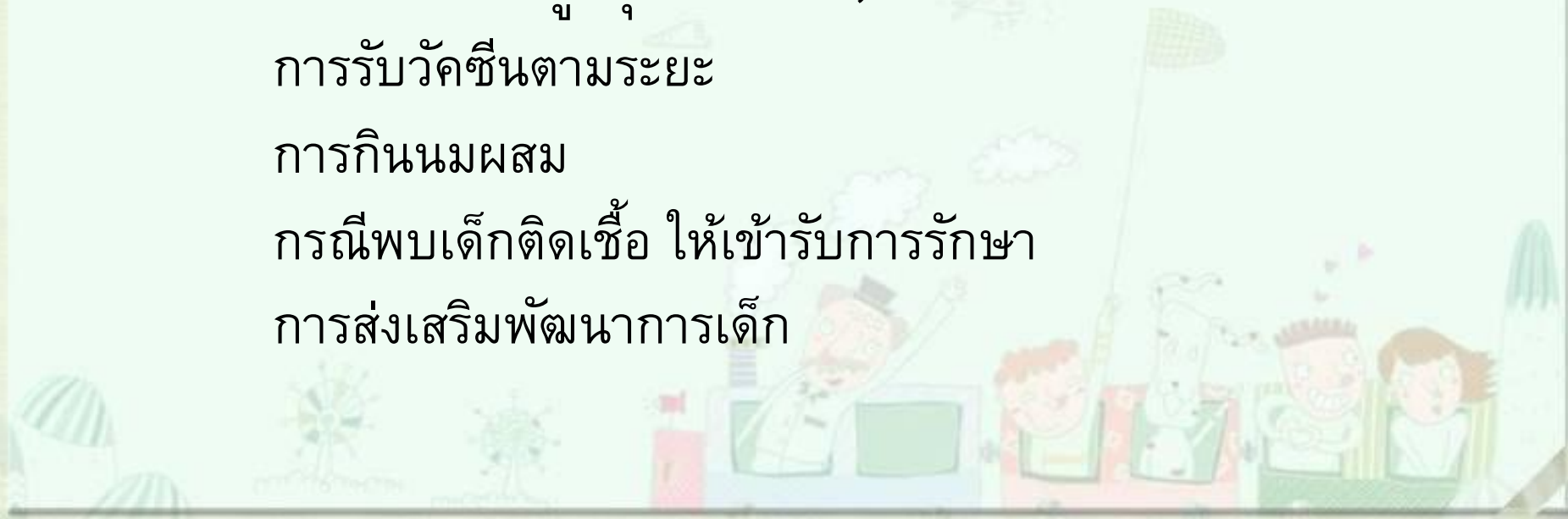
ตรวจเลือดหาภูมิคุ้มกัน เมื่อ ๑๘ เดือน

การรับวัคซีนตามระยะ

การกินนมผสม

กรณีพบเด็กติดเชื้อ ให้เข้ารับการรักษา

การส่งเสริมพัฒนาการเด็ก





### 3. ความเป็นอยู่

3.1 ที่พักอาศัย- การย้ายถิ่น

3.2 เศรษฐกิจ

3.3 เรื่องกฎหมาย

### 4.เพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย /การคุมกำเนิด

การใช้ถุงยางอนามัย การคุมกำเนิดวิธีอื่นๆ ที่ไม่ใช่ถุงยาง

### 5. ความสัมพันธ์กับคู่

6. สุขภาพจิต

7.การใช้สาร-ยาเสพติด





**8. เรื่องที่กำลังเป็นปัญหาขณะนั้น** ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย หรือจิตสังคม ที่ปรากฏให้เห็นได้ชัดเจน หรือที่ผู้รับบริการแจ้งให้ทราบก่อน การคัดกรองปัญหา

**9. ปัญหาสุขภาพที่นอกเหนือจากเอชไอวี** (เน้นใช้กับคู่ผลเลือดต่าง ของหญิงมารดาและผู้ดูแลเท่านั้น) ความเจ็บป่วยหรือปัญหาสุขภาพ ภายนอกเหนือจากเรื่องการติดเชื้อเอชไอวี

กรณีโรคเรื้อรัง

กรณีความพิการ

ความเจ็บป่วยที่สำคัญอื่นๆ เช่น มะเร็ง, ได้รับสารพิษสะสมใน ร่างกาย เป็นต้น

| หัวข้อประเมิน   | ควรประเมินในช่วง Setting ใด                                   |
|---|---|
| ความรู้สึกรู้สึกต่อการติดเชื้อเอชไอวี   | หลังรับรู้ผลเลือดเอชไอวีโดยเร็วที่สุด                         |
| การตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี (เฉพาะสำหรับคู่หญิงมารดาที่ยังไม่รู้ผลเลือดตนเอง ) | หลังทำ <b>pre-test counseling</b> และ ผู้รับบริการมีความพร้อม |
| การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น  | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting)                          |
| การเปิดเผยผลเลือดตนเองกับผู้อื่น  | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting)                          |
| ความพร้อมในการตั้งครรภ์   | เร็วที่สุดภายในอายุครรภ์ไม่เกิน ๑๒ สัปดาห์                    |
| การเป็นครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ( เฉพาะกลุ่มหญิงมารดา )                                 | ฝากครรภ์ , หลังคลอด,หรือจุดบริการต่อเนื่อง                    |

| หัวข้อประเมิน                          | ควรประเมินในช่วง Setting ไດ          |
|--|--------------------------------------|
| ความเข้าใจเรื่องการตรวจรักษาสุขภาพเด็ก | ฝากครรภ์ , หรือหลังคลอด              |
| ที่พักอาศัย- การย้ายถิ่น               | ฝากครรภ์ , หรือหลังคลอด              |
| เศรษฐกิจ                               | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting) |
| เรื่องกฎหมาย                           | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting) |
| เพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย /การคุมกำเนิด    | เริ่มที่ฝากครรภ์                     |
| ความสัมพันธ์กับคู่                     | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting) |
| สุขภาพจิต                              | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting) |
| การใช้สาร-ยาเสพติด                     | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting) |
| เรื่องที่กำลังเป็นปัญหาขณะนั้น         | ประเมินทันทีที่ได้รับรู้             |
| ปัญหาสุขภาพที่นอกเหนือจากเอชไอวี       | จุดบริการต่อเนื่อง (ongoing setting) |

## ข้อเสนอแนะจากการฝึกใช้เครื่องมือ(ผู้ใหญ่ )

- มือใหม่ – ต้องใช้เวลาในการศึกษาเครื่องมือก่อนใช้
- มือประสบการณ์ – เครื่องมือนี้มีประโยชน์ ช่วยในการทำงานได้ดี
- ข้อสังเกต : ในทางปฏิบัติจะพบคนใช้ที่มีความหลากหลาย ต้องประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

# ข้อเสนอแนะจากการฝึกใช้เครื่องมือ ( เด็ก )

- **ลิง** - ใช้สำหรับ**เด็กเล็ก** เพื่อสื่อสารว่าเด็กรู้สึกอย่างไร
- **เติมคำ** - ใช้ง่าย ใช้สำหรับการคัดกรองเบื้องต้น เป็น**สื่อชวนคุย** จะทำให้คุยประเด็นสำคัญกับเด็กได้รวดเร็วขึ้น (ใช้ในช่วงเวลาที่เด็กรอการเข้ารับการรักษา

ข้อสังเกต : แบบเติมคำ เด็กไม่จำเป็นต้องตอบทุกข้อ ผู้ให้บริการไม่ต้องอธิบายข้อคำถาม เปิดโอกาสให้เด็กกรอกเองตามที่เข้าใจ ส่วนลิงก็ใช้ในชุมชนหรือในองค์กรก็ได้

# ฝึกใช้เครื่องมือประเมินปัญหาและความต้องการด้านจิต สังคมของผู้รับบริการ ( **Need assessment** )

แบบประเมิน **need assessment** ด้านจิตสังคม **สำหรับ**  
**ผู้รับบริการเด็ก**

